

LA SATISFACTION DE NOS PATIENTS

Période 1er trimestre 2023

Satisfaction moyenne globale : 99 %



L'accueil et la prise en charge administrative

99 %



La consultation médicale

98 %

La consultation paramédicale

98 %



Le traitement des patients

98 %



Le respect des droits des patients

100 %



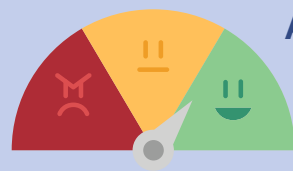
Le suivi : La consultation médicale hebdomadaire

98 %

Tout était parfait de la prise en charge, des infos données par le personnel soignant (médecins, manipulateurs) Amabilité et professionnalisme au top !

Merci à toute l'équipe médicale, à la bienveillance, la patience et la compréhension des manipulateurs

Ils ont dit...



Appréciation générale

99 %

Equipe à l'écoute, très sympathique
Mon traitement a été super tout au long de ces 8 semaines. Un grand merci à toute l'équipe.

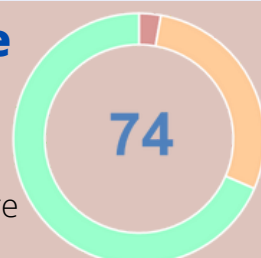
Bonne ambiance dans l'équipe avec un bon suivi de la personne en traitement

Ils ont dit...

Notre score NPS : Net Promoteur Score

Indicateur permettant de mesurer la recommandation des patients envers un établissement.

La question posée : "Si vous deviez recommander notre centre à votre entourage, quelle note donneriez-vous sur une échelle de 0 à 10 ?"



Score de l'ICSM > 50

Les patients ont une excellente opinion de l'institut

VOTRE AVIS
EST PRÉCIEUX !