

LA SATISFACTION DE NOS PATIENTS

Période 3e trimestre 2023

Satisfaction moyenne globale : 99 %



L'accueil et la prise en charge administrative

99 %



La consultation médicale

99 %

La consultation paramédicale

99 %



Le traitement des patients

99 %



Le respect des droits des patients

100 %



Le suivi : La consultation médicale hebdomadaire

99 %

Excellence du personnel manipulateur
Mise en confiance avec accueil souriant. Bravo à vos équipes.

Ils ont dit...

Prise en charge excellente, un sentiment de traitement à la chaîne qui s'estompe grâce à l'empathie du personnel médical.



Appréciation générale

100 %

L'équipe soignante est adorable, très à l'écoute et toujours très accueillante et souriante quelques soient les circonstances C'était un plaisir de venir, moins contraignant et angoissant.

Ils ont dit...

Notre score NPS : Net Promoteur Score

Indicateur permettant de mesurer la recommandation des patients envers un établissement.

La question posée : "Si vous deviez recommander notre centre à votre entourage, quelle note donneriez-vous sur une échelle de 0 à 10 ?"



Score de l'ICSM > 50

Les patients ont une excellente opinion de l'institut

VOTRE AVIS
EST PRÉCIEUX !