

LA SATISFACTION DE NOS PATIENTS

Année 2023

Satisfaction moyenne globale : 99 %



L'accueil et la prise en charge administrative

99 %



La consultation médicale

99 %

La consultation paramédicale

99 %



Le traitement des patients

98 %



Le respect des droits des patients

100 %



Le suivi : La consultation médicale hebdomadaire

99 %

*Equipe exceptionnelle
C'est grâce à eux que l'on arrive à terminer le traitement.
Aimables, doux, gentils, empathiques, souriants, toujours à l'écoute.*

Merci pour toutes les compétences de chacun et surtout pour l'humanité de chacun



Appréciation générale

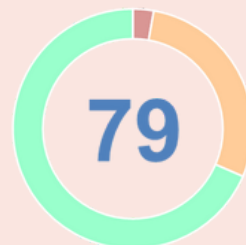
100 %

*L'équipe des manipulateurs a été extrêmement sympa et à l'écoute de nos demandes et à rendre ces moments de traitement plus facile à supporter.
Quand à mon médecin, j'ai pu avoir toutes les informations nécessaires et noué un dialogue.*

Notre score NPS : Net Promoteur Score

Indicateur permettant de mesurer la recommandation des patients envers un établissement.

La question posée : "Si vous deviez recommander notre centre à votre entourage, quelle note donneriez-vous sur une échelle de 0 à 10 ?"



Score de l'ICSM > 50

Les patients ont une excellente opinion de l'institut

VOTRE AVIS
EST PRÉCIEUX !